



У К Р А Ї Н А

ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ



ДЕПАРТАМЕНТ РЕЄСТРАЦІЇ

майдан Конституції, 7, м. Харків, 61003, тел: 0-800-304-304
E-mail: info@dr.city.kharkov.ua, сайт: dr.city.kharkov.ua, код ЄДРПОУ 40214227

17.08.2020 № 3106/0/50-20

Директору Департаменту освіти
Харківської міської ради
ДЕМЕНКО О.І.

Шановна Ольго Іванівно!

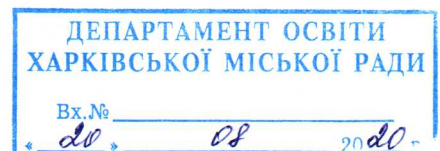
Для запровадження новітніх технологій та інновацій в усі сфери життєдіяльності міста був створений вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова».

За допомогою зазначеного вебсайту громадяни мають змогу самостійно отримати, зокрема, інформацію з Реєстру територіальної громади м. Харкова (далі – Реєстр), а саме **довідку про реєстрацію місця проживання особи та довідку про склад сім'ї**. В Реєстрі міститься інформація щодо реєстрації місця проживання осіб в межах міста Харкова.

Зазначені довідки потрібні батькам дітей, які вступають до загальноосвітніх навчальних закладів м. Харкова. За отриманням таких довідок громадянам не потрібно йти до Центрів надання адміністративних послуг м. Харкова (далі – ЦНАП) та чекати у чергах, потрібно лише скористатися вебсайтом «Портал електронних сервісів міста Харкова».

Таким чином, просимо інформувати батьків, які звертаються до загальноосвітніх навчальних закладів м. Харкова для отримання послуги, про те, що зазначені довідки можливо отримати онлайн через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова».

Для інформування громадян надаємо алгоритм отримання фізичними особами довідки про реєстрацію місця проживання особи або довідки про склад сім'ї через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова» та повідомляємо, що громадяни також зможуть отримати інструкцію формування довідок онлайн за номером телефону **0800-304-304**.



Також, просимо на прохання громадянина, який сформував довідку онлайн, здійснювати за необхідності роздрукування такої довідки. На вебсайті Портал електронних сервісів міста Харкова за посиланням **e-kharkiv.org** у полі **«Пошук довідки»** співробітник загальноосвітнього навчального закладу м. Харкова зможе за номером довідки, який повідомить громадянин, здійснити пошук довідки та її роздрукування.

Зазначена інформація з Реєстру територіальної громади м. Харкова формується безкоштовно.

Враховуючи вищевикладене, просимо не направляти громадян до ЦНАП за довідками про реєстрацію місця проживання та про склад сім'ї, а забезпечити самостійне формування довідок співробітником загальноосвітнього навчального закладу м. Харкова або інформувати фізичних осіб про можливість формування таких довідок онлайн. Також просимо розмістити на офіційних вебсайтах загальноосвітніх навчальних закладів міста Харкова та департаменту освіти Харківської міської ради алгоритм отримання фізичними особами довідки про реєстрацію місця проживання особи або довідки про склад сім'ї через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова».

Додаток: алгоритм отримання фізичними особами довідки про реєстрацію місця проживання особи або довідки про склад сім'ї через вебсайт «Портал електронних сервісів міста Харкова» на – 1 аркуші.

Директор Департаменту



О.Є. МЕЛЬНИЧЕНКО